ÁLTATLÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Miért készült ez a tájékoztató?

A Csík-szín Kft. (a továbbiakban:
Vállalkozó) a www.csiklemez.hu honlapján található elérhetőségeken történő megrendelések
során több célból kezel személyes adatokat és mindezt az érintettek jogainak tiszteletben
tartásával, valamint a jogszabályi kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni.
Vállalkozó fontosnak tartja azt is, hogy bemutassa az érintetteknek az adatkezelési tevékenysége
során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőt.

Milyen alapon történik az érintettek személyes adatainak kezelése?

A személyes adatok a honlap üzemeltetője által csak meghatározott célból és megfelelő jogalappal
kerülnek kezelésre. Ezek a célok és jogalapok a konkrét adatkezelések egyedi tájékoztatójában
kerülnek bemutatásra.

Ki kezeli a személyes adatait?

A személyes adatait a Vállalkozó, illetve utasításainak megfelelően az általa igénybe vett
adatfeldolgozók kezelik.
A kapcsolattartás lehetőségei:

Postai címünk: 5144 Jászboldogháza Bocskai utca 36
E-mail címünk: csiklemez@gmail.com
Webcímünk: http:// www.csiklemez.hu
Telefonszámunk: +36 70 379-88-34

Milyen külső segítség igénybevételére kerül sor a személyes adatai kezelése során?

A személyes adatokat a Vállalkozó többnyire a gmail fiókjaiban, illetve saját belső nyilvántartásában kezeli. Vannak azonban olyan műveletek, amelyhez külső segítséget,
adatfeldolgozót vesz igénybe.
Az adatfeldolgozó személye az egyes adatkezelések jellemzőinek megfelelően változhat.
Amennyiben szeretné megismerni, hogy a konkrét adatkezelésben, melyik adatfeldolgozó vesz

részt, akkor az egyedi adatkezelési tájékoztató „Milyen külső szolgáltató (adatfeldolgozó)
igénybevételére kerül sor” kategóriájában teheti ezt meg.

Milyen elveket tart fontosnak Vállalkozó a személyes adatai kezelése során?

A személyes adatok kezelésére a hatályos jogi szabályozás alapján kerül sor.
A www.csiklemez.hu honlap üzemeltetése során csak az egyedi adatkezelések körében
meghatározott személyes adatok kezelésére kerül sor és a megadott, személyes adatok
biztonsága a lehetséges és szükséges technikai és szervezési intézkedéssel részesül
védelemben. Ennek során különösen nagy figyelem fordítására kerül sor a személyes adatok
bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében.
A személyes adatok valódiságáért és pontosságért az Ön által történt megadás után a Vállalkozó
felel. Azok a kifejezések, amelyek jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek az információs
önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kerültek értelmezésre.

Milyen jogai vannak a Vállalkozó által kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Kérheti a személyes adatainak helyesbítését:

Amennyiben személyes adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, bármikor kérheti (a személyes
adatok kezelésének ideje alatt) azok módosítását. Ezt az igényét bármelyik fent megadott
elérhetőségen keresztül közölheti.

Kérheti személyes adatainak törlését, illetve zárolását:

A hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén bármikor visszavonhatja hozzájárulását és kérheti a
személyes adatai törlését.

A kérésére - kérelmének kézhezvételét követő egy hónapon belül - írásban, vagy elektronikus úton
(beleegyezésével) választ kap. Ha valamilyen törvényes oknál fogva nem kerül teljesítésre a
kérése, akkor az elutasításra kerül, természetesen annak ténybeli és jogi indokainak közlése
mellett.
A személyes adatai abban az esetben is törlésre kerül, ha kezelésük jogellenes; az adatkezelés
célja megszűnt; vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt; illetve a bíróság vagy
a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság azt elrendelte.
Személyes adatai zárolásra kerülnek, amennyiben ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló
információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ön jogos érdekeit.
Tájékoztatást kérhet személyes adati kezelésével kapcsolatban:
Az adatkezelés időtartama alatt jogosult a fent megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérni a
honlap üzemeltetése során kezelt személyes adatairól, valamint az adatkezelés jellemzőiről
különösen:
- az adatok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevéről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,

- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről,
- az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről.
Az Ön tájékoztatása a kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesítésre
kerül. Folyó évben ingyenesen egyszer kérhet ugyanarra az adatkörre tájékoztatást.
Szabálysértési hatóság, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, más közigazgatási hatóság, a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján
más szervek megkereshetik Vállalkozót az adatok közlése, az adatokba történő betekintés, illetve
azok átadása érdekében. Amennyiben a megkereső szerv a kérés célját, jogalapját és az adatok
körét pontosan megjelölte, akkor a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül
szükséges személyes adatok rendelkezésre bocsátásra kerülnek.

Tiltakozhat a személyes adatainak a kezelése ellen:

Kifejezheti a tiltakozását, ha adatainak kezelését hozzájárulásának visszavonása után a
Vállalkozó a jogi kötelezettségének teljesítése miatt, illetve a Vállalkozó vagy harmadik
személy jogos érdekének érvényesítése miatt tovább kezeli.
A tiltakozást a fent megadott elérhetőségek valamelyikén keresztül közölheti.
A tiltakozás beérkezésétől a lehető leghamarabb döntés születik és a kérése megválaszolásra
kerül. Ha ez nem történik meg, akkor Bírósághoz fordulhat az érdekei védelmében.

Jogorvoslati lehetőségei:

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Tel./fax: +36 (1) 391-1400; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; Web: http://naih.hu

A csiklemez.hu WEBLAP SÜTI (COOKIE) ÉS TECHNIKAI ADATOK HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÓJA

A cookie-król:

A www.csiklemez.hu honlap a látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A
cookie betűből és számokból álló információcsomag, amit a honlap az Ön böngészőjének küld el

azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlap használatát és
közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtésére kerüljön sor
a látogatókról.

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete (GDPR) és
az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő
szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az
adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői, a működéshez szükséges cookie-k:

Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek és lehetővé teszik a weboldal
alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az
Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k :

Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldal használatáról, például, hogy mely
oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldalról. A cookie-k nem
gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal
dolgoznak. Az ezekből nyert adatok a weboldal teljesítményének javítására kerülnek
felhasználásra. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek

elérhetőek az Ön számára. A gomb melletti szövegben utaljon arra, hogy a cookie-kat a
felhasználó böngészőjén keresztül bármikor tudja törölni. Erről pedig bővebb tájékoztatást az
alábbi linkeken találhat:
Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11
Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en

A Csik-Szín kft. –NÉL TÖRTÉNŐ TERMÉK MEGRENDELÉSÉVEL ÖSSZEFFÜGGŐ EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Milyen adatai kezelésére kerül sor?

A vállalkozónál történő termék/ek megrendelése során a Vállalkozó az Ön által kiválasztott **termék fajtáját**, annak **összegét, mennyiségét**, a **szállítása költségét**, továbbá a **számlázási-** és **szállítási címe adatait** (keresztnév, vezetéknév, ország/megye/irányítószám/város/utcanév/ házszám/lakosztály- amennyiben van megnevezését, telefonszámát, e-mail címét, a rendeléssel kapcsolatos megjegyzésében szereplő személyes adatait), valamint a **fizetési módot** és a **rendelési számát,** mint személyes adatait kezeli.

Amennyiben a szerződésből eredő elállási jogával él, ennek gyakorlása során a **bankszámla száma** és a **számlavezető pénzintézet neve**, mint személyes adatok kezelésére is sor kerül.

Milyen célból történik a személyes adatai kezelése?

Személyes adatai kezelésének célja a megrendelt termékek rögzítése és a megrendelés beazonosítása, valamint a megrendeléshez kötődő jogok gyakorlása és kötelezettségek szerződésszerű teljesítése, továbbá a szerződésből eredő elállási jog gyakorlása során a

vételár Ön részére történő átutalása.

Tájékoztatom, hogy a megrendelés során megadott e-mail címe, illetve telefonszáma, továbbá a neve a szerződés teljesítéséig kapcsolattartás céljából is kezelésre kerül.

Mi a jogalapja a személyes adatai kezelésének?

Az adatkezelés, a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján, a szerződés (megrendelés) teljesítéséhez szükséges.

Ki fér hozzá az adatokhoz?

Az Ön személyes adataihoz a Vállalkozó fér hozzá.

Meddig tart a személyes adatai kezelése?

Az adatkezelés időtartama legkésőbb a szerződéssel kapcsolatos jogi igények érvényesíthetőségének időpontjáig (5 év) tart.

Kinek kerülnek továbbításra a személyes adatai?

A személyes adatai az Ön hozzájárulása nélkül nem kerül továbbításra harmadik félnek,

természetes személynek. Csak hatóság, vagy hivatalos szerv megfelelő jogalappal rendelkező

hivatalos megkeresésére kerülnek átadásra a személyes adati.

Milyen külső szolgáltató (adatfeldolgozó) igénybevételére kerül sor?

A megrendeléssel összefüggésben adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

A Csík-Szín KFT. TERMÉKSZÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Milyen adatai kezelésére kerül sor?

A Vállalkozó a megrendelt termék/ek szállítása érdekében az Ön nevét (vezetéknév, keresztnév), a szállítási címét

(ország/irányítószám/megye/város/utca/házszám/lakosztályamennyiben

van megnevezése), telefonszámát, e-mail címét, továbbá a rendelési

jegyzetben megadott személyes adatait, valamint a szállítási költséget és a megrendelt termék fajtáját és mennyiségét, illetve az Ön által megadott szállítási időpontot kezeli.

Milyen célból történik a személyes adatai kezelése?

A szállítással összefüggő személyes adatai kezelésének célja, hogy a megrendelt terméket a

Vállalkozó vagy az általa megbízott futárcég az Ön részére eljuttassa, valamint ennek során a

szállítás körülményeit Önnel egyeztetni tudja.

Mi a jogalapja a személyes adatai kezelésének?

Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása, valamint – hozzájárulása

visszavonása esetén – a GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján a Vállalkozót terhelő jogi
kötelezettség teljesítése.

Ki fér hozzá az adatokhoz?

Az Ön személyes adataihoz a Vállalkozó vagy az általa esetileg megbízott alkalmazottja,
továbbá a szállítással megbízott cég fér hozzá.

Meddig tart a személyes adatai kezelése?

Az adatkezelés időtartama az Ön által megadott hozzájárulás visszavonásáig, ennek
hiányában legkésőbb a megrendelt áru szállítási címre történő eljuttatása
időpontjáig tart.

Kinek kerülnek továbbításra a személyes adatai?

A személyes adatai az Ön hozzájárulása nélkül nem kerül továbbításra harmadik félnek,
természetes személynek. Csak hatóság, vagy hivatalos szerv megfelelő jogalappal rendelkező
hivatalos megkeresésére kerülnek átadásra a személyes adati.

Milyen külső szolgáltató (adatfeldolgozó) igénybevételére kerül sor?

A megrendeléssel összefüggésben adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor.

A Csík-Szín KFT. SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Milyen adatai kezelésére kerül sor?

A termék megrendelésével összefüggő számla kiállítása és a Vállalkozóra vonatkozó
számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében Vállalkozó az Ön nevét
(vezetéknév és keresztnév), számlázási címét
(ország/megye/irányítószám/város/utca
/házszám/lakosztály-amennyiben van megnevezése), a vásárolt termék fajtáját, a vételár
összegét és a vásárlás/számlakiállítás időpontját, továbbá a számla kiállítása érdekében —
kapcsolattartásra szolgáló adatként — a telefonszámát és az e-mail címét, mint személyes

adatait kezeli.

Milyen célból történik a személyes adatai kezelése?

Az adatkezelés célja a számla kiállításához szükséges személyes adatok esetében a
megvásárolt termékről szóló számla kiállítása az Ön erre irányuló kérelme esetén, továbbá a
számla kiállításából eredő és a Vállalkozót terhelő számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség.
A számla kiállítása során - kapcsolattartás érdekében - kezelt személyes adatok kezelésének
célja a számlázással összefüggő körülmények Önnel történő egyeztetése.

Mi a jogalapja a személyes adatai kezelésének?

A számla kiállítása esetén Vállalkozót számviteli bizonylat kiállítási kötelezettség terheli, ezért
az adatkezelés jogalapja a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.),
mint a GDPR 6.cikk (1) c) pontján alapuló jogi kötelezettség teljesítése lesz.

Ki fér hozzá az adatokhoz?

Az Ön személyes adataihoz a Vállalkozó, a könyvelő, illetve az informatikai feladatot ellátó
személy fér hozzá.

Meddig tart a személyes adatai kezelése?

A számla kiállítása iránti kérelem vonatkozásában, illetve a kapcsolattartás érdekében
megadott önkéntes hozzájárulás esetében az adatkezelés időtartama a hozzájárulás
visszavonásáig terjed, a számla kiállítását követő – a Vállalkozót terhelő - számviteli bizonylat
megőrzési kötelezettség keletkezése esetén az adatok megőrzési ideje az Sztv.-ben foglalt 8
év.

Kinek kerülnek továbbításra a személyes adatai?

A személyes adatai az Ön hozzájárulása nélkül nem kerül továbbításra harmadik félnek,

természetes személynek. Csak hatóság, vagy hivatalos szerv megfelelő jogalappal rendelkező
hivatalos megkeresésére kerülnek átadásra a személyes adati.

Milyen külső szolgáltató (adatfeldolgozó) igénybevételére kerül sor?

A számlázással összefüggő adatkezelési tevékenység során Vállalkozó az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe:

N és N KM Kft. könyvelőiroda, mint adatfeldolgozó:

A könyveléssel összefüggő feladatokkal Vállalkozó N és N KM Kft. –t, mint adatfeldolgozót
bízza meg, aki az alábbi személyes adatait kezeli adatfeldolgozási tevékenysége keretében.

Adatfeldolgozó az Ön nevét (vezetéknév és keresztnév), számlázási címét (ország/megye/
irányítószám/város/utca/házszám/lakosztály-amennyiben van megnevezése), a vásárolt
termék fajtáját, a vételár összegét és a vásárlás/számlakiállítás időpontját, mint személyes adatait kezeli.

Adatfeldolgozó az alábbi csatornákon keresztül
érhető el:

E-mail: nankm@invitel.hu

Telefon: +36 20 444 7336

ProgramTECH Kft., mint adatfeldolgozó:

A számlázást a Programtech MOST számlázó programmal végezzük, melynek során a
ProgramTECH Kft, mint adatfeldolgozási tevékenység ellátásával foglalkozó céget vesszük
igénybe.

Adatfeldolgozó az Ön nevét (vezetéknév és keresztnév), számlázási címét (ország/megye/irányítószám/város/utca/házszám/lakosztály-amennyiben van megnevezése), a vásárolt
termék fajtáját, a vételár összegét és a vásárlás/számlakiállítás időpontját, mint személyes
adatait kezeli.

Adatfeldolgozó az alábbi csatornán keresztül érhető el:

Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 1132

A Csík-Szín KFT. KAPCSOLATFELVÉTELLEL ÖSSZEFÜGGŐ EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Milyen adatai kezelésére kerül sor?

A kapcsolatfelvétel során és a szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban felmerülő kérdése esetén Vállalkozó az Ön **nevét, e-mail címét, telefonszámát,** valamint az Ön által közölt **üzenetben szereplő személyes adatait** kezeli.

Tájékoztatom, amennyiben postai úton (levélben) veszi fel Vállalkozóval a kapcsolatot, úgy megkeresésében adjon meg a fentiek közül valamelyik elérhetőségi adatot annak érdekében, hogy a feltett kérdése megválaszolásra kerüljön, tekintettel arra, hogy kizárólag a fenti csatornák valamelyikén keresztül van mód a válaszadásra.

Milyen célból történik a személyes adatai kezelése?

Az adatkezelés célja, hogy a megkeresések/kérdések esetén a kérdező beazonosításra és a kérdés rögzítésre kerüljön annak érdekében, hogy a Vállalkozó felvehesse Önnel a kapcsolatot és a feltett kérdéseire választ adhasson.

Mi a jogalapja a személyes adatai kezelésének?

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

Meddig tart a személyes adatai kezelése?

Vállalkozó az adatokat az Ön hozzájárulása visszavonásáig kezeli, ennek hiányában legkésőbb azonban az Önnel való kapcsolatfelvételig, illetve a megkeresésében foglaltak megválaszolásáig.

Tájékoztatom, hogy azonos témában feltett kérdés és az arra megadott válasz egy üzenetváltásnak minősül, amely azt követően törlésre kerül.

Tájékoztatom továbbá, hogy az e-mailben feltett kérdései 2 munkanapon belül megválaszolásra kerülnek.

Kinek kerülnek továbbításra a személyes adatai?

A személyes adatai az Ön hozzájárulása nélkül nem kerül továbbításra harmadik félnek, természetes személynek. Csak hatóság, vagy hivatalos szerv megfelelő jogalappal rendelkező hivatalos megkeresésére kerülnek átadásra a személyes adati.

Milyen külső szolgáltató (adatfeldolgozó) igénybevételére kerül sor?

A kapcsolatfelvétellel, mint adatkezelési tevékenységgel összefüggésben nem kerül sor
adatfeldolgozó igénybevételére.